

Утверждаю  
 Директор ГБУСО  
 «Пушкиногорский «Дом ветеранов»»  
 Т.В. Васильева  
 «           /            / 20  г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

об информировании получателей социальных услуг и их родственников о социальном обслуживании в ГБУСО «Пушкиногорский «Дом ветеранов»»

### 1. Общие положения

#### 1.1. Нормативно-правовые документы, регламентирующие процесс информирования:

Федеральный закон № 442-ФЗ от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ;

закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 24.04.2020) «О защите прав потребителей;

постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

ГОСТ Р 51671-2015 Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности;

ГОСТ Р 52872-2019 Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности (с Поправкой)

#### 1.2. Основные понятия

**Организация социального обслуживания, оказывающая социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания** (далее – организация) юридическое лицо, независимо от его организационно-правовой формы, и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание получателей социальных услуг при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном

(в неделю) круглосуточном проживании.

**Граждане, нуждающиеся в посторонней помощи (уходе)** () - граждане пожилого возраста и инвалиды, в том числе граждане с психическими расстройствами, признанные в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании по причине полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.