



УТВЕРЖДАЮ  
 Директор  
 ГБУСО «Пушкиногорский дом ветеранов»  
 Т.В. Васильева  
 «16»

## П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской области, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>					
На официальном сайте отсутствуют отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания.	На официальном сайте размещены отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания.	до 01.04.2020	Васильева Т.В., директор		
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы. Вопросы»				

ответ»		ответ»		ответ»	
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
ГБУСО «Пушкиногорский дом ветеранов»	Не полное обеспечение в учреждении внутренней навигации.	Неполное обеспечение в учреждении внутренней навигации.	Организовать систему навигации в учреждении с учетом доступности для инвалидов и маломобильных граждан.	до 31.12.2020	Васильева Т.В., директор
Пожелания получателей социальных услуг	Несвоевременность предоставления услуги.	Несвоевременность предоставления услуги.	Обеспечить своевременность предоставления услуги.	постоянно	
	Необходим ремонт крыши козырька и крыльца главного входа в здание, туалетных помещений.	Необходим ремонт крыши козырька и крыльца главного входа в здание, туалетных помещений.	Предусмотреть бюджетное ассигнование на проведение ремонтных работ	до 01.09.2020	
III. Доступность услуг для инвалидов					
ГБУСО «Пушкиногорский дом ветеранов»	Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Не выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать парковочное место для автотранспортных средств инвалидов.	до 31.12.2020	Васильева Т.В., директор
	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.		
	Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению		
	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической	получать услуги наравне		

	<p>информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>			
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не выявлены					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не выявлены					